

Profilo Commerciale Servizio KIT Scuola Digitale

CARATTERISTICHE GENERALI DEL KIT SCUOLA DIGITALE

Kit Scuola Digitale è la nuova offerta di servizi dedicati alla Scuola.

Telecom Italia si propone come interlocutore unico per le istituzioni scolastiche, integrando soluzioni di soggetti specializzati sul segmento scuola e di grandi player di mercato.

Il bouquet di offerta integrato, ma modulare secondo le esigenze della Scuola, comprende:

1. Infrastruttura abilitante (connettività Internet, wifi & security)
2. Applicativi gestionali (gestionali scuola e registro elettronico)
3. Applicativi didattici (piattaforma di didattica digitale integrata con store di editoria scolastica digitale)
4. Device di ultima generazione per la Classe e per gli studenti (LIM, eBoard, Tablet)

L'intera gamma dei servizi offerti alla Scuola, è esposta in una **Vetrina unica** che rappresenta il punto di accesso a tutte le soluzioni contrattualizzate, sulle quali viene fornita una **assistenza integrata** (SPOC 1° Livello) con Numero Verde dedicato.

Telecom Italia utilizzando l'anagrafica della scuola, garantisce l'accesso ai servizi contrattualizzati in Single Sign On con profilatura degli utenti (docenti, studenti, genitori, ecc...) ai fini dell'accesso.

CONDIZIONI KIT SCUOLA DIGITALE

1. La componente di offerta "Vetrina unica" è un elemento di servizio incluso in tutte le configurazioni del bundle, ad eccezione della fornitura di sola Connettività Internet e/o Device. "Vetrina unica" include:
 - il Delivery coordinato delle varie componenti contrattualizzate;
 - l'Assistenza centralizzata tramite Numero Verde.
2. Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio che sarà comunicata da Telecom al Richiedente, attraverso una mail di Attivazione del Servizio a seguito del completamento delle attività di Delivery necessarie. L'attivazione dei servizi "Vetrina unica" e (opzionale) "Scuolabook Network", avverrà mediante la loro configurazione da remoto, con la consegna delle credenziali di accesso al Referente Cliente indicato in scheda tecnica. Per i soli servizi "Area Protection Ready – Progetto Scuola" (Security & Wifi) e/o "Registro Elettronico" e/o "Suite Platinum" è previsto un collaudo integrato delle diverse componenti, ed il Servizio si considera attivato a seguito del collaudo effettuato presso la sede del Richiedente e conclusosi con esito positivo con la firma del relativo Verbale di Collaudo.
3. L'offerta assume che i dati raccolti dal cliente e presenti sui sistemi che erogano i servizi, siano di tipo pubblico o personale, secondo la classificazione prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n°196/2003); qualora il Cliente dichiari la presenza di Dati Personali, sarà necessario prevedere la nomina a

Responsabile del trattamento di tali dati da parte del personale Telecom e/o Fornitori che hanno accesso a tali dati.

4. L'offerta prevede dei meccanismi promozionali descritti in dettaglio nel paragrafo CONDIZIONI ECONOMICHE E PROMOZIONI. Nel caso di acquisto combinato di servizi di Connettività Internet (paragrafo 2.1) e dei rimanenti servizi ICT dell'offerta KIT Scuola Digitale, l'applicazione del pricing scontato sui servizi ICT è condizionata alla permanenza in consistenza della connettività per tutta la durata contrattuale.
5. Il servizio "Area Protection Ready Progetto Scuola" (Security & Wifi) è attivabile solo in presenza di connettività Telecom Italia e non include l'eventuale cablaggio LAN che dovesse essere necessario. I prerequisiti e le condizioni per l'attivazione del servizio sono riportate in maniera estesa nel relativo Profilo Commerciale

ELEMENTI DI SERVIZIO KIT SCUOLA DIGITALE

1. Vetrina unica

La vetrina unica della Scuola rappresenta il punto di accesso a tutti gli elementi di servizio del bundle contrattualizzati dal Cliente.

In particolare il Cliente potrà inserire ed aggiornare nella Vetrina tutta l'anagrafica della scuola; in fase di attivazione del servizio sarà possibile effettuare il caricamento massivo dell'anagrafica, fornita dalla Scuola nel formato indicato da Telecom Italia; con le medesime modalità, all'inizio di ogni anno scolastico, Telecom Italia effettuerà l'aggiornamento dell'anagrafica fornita dalla Scuola.

Gli utenti configurati sulla Vetrina potranno accedere ai servizi contrattualizzati (Registro Elettronico, Wifi&Security, Scuolabook Network) con delle credenziali uniche (Single Sign On) in base al proprio profilo (es. Docenti, personale amministrativo, studenti, ecc.).

Nel caso in cui il Contraente acquisti servizi per una molteplicità di scuole (es. Comuni, Regioni, ecc...), è necessario prevedere una "Vetrina unica" per ciascuna Scuola.

La Vetrina permette anche di accedere allo store di editoria scolastica digitale **Scuolabook** (www.scuolabook.it) per l'acquisto di eBook didattici.

2. Infrastruttura abilitante

2.1. Connettività Internet

Telecom Italia offre una gamma di profili di connettività Internet in grado di rispondere alle diverse esigenze di apprendimento e ridurre il Digital Divide scolastico.

E' possibile attivare tutti i profili di Connettività BroadBand le cui caratteristiche di dettaglio, le condizioni economiche e commerciali, sono disponibili nei relativi Profili Commerciali. In particolare:

- **7M Adaptive:** consigliato alle scuole che hanno necessità di un collegamento veloce e professionale (scuole primarie e secondarie di primo grado)

- **20M Adaptive:** consigliato alle scuole che hanno necessità di elevata velocità e di banda minima garantita, di un collegamento veloce, flessibile, professionale e senza limiti
- **SHDSL:** rivolto alle scuole medio grandi (scuole secondarie di primo e secondo grado) che hanno esigenze di navigazione internet con utilizzo di contenuti didattici
- **Fibra 30M Adaptive:** consigliato alle scuole o ai campus che hanno necessità di un collegamento veloce, flessibile e molto professionale

2.2. WiFi & Security

La soluzione di WiFi & Security proposta è "Area Protection Ready – Progetto Scuola" che offre sia servizi di prevenzione dalle intrusioni (sicurezza logica perimetrale), sia il controllo e la profilazione della navigazione internet con la gestione degli accessi da Access Point WiFi.

Tramite Firewall UTM si gestiscono i profili di sicurezza della rete Wired della scuola e contemporaneamente si eroga il servizio WiFi sicuro con l'uso di specifici Access Point.

All'attivazione del servizio, sarà effettuata una configurazione iniziale che prevede la definizione di diverse reti WiFi con identificativi distinti (SSID), ciascuna con il proprio profilo di navigazione e di accesso. In particolare potranno essere configurate reti WiFi distinte per professori, personale amministrativo, studenti, guest, utilizzando per l'accesso e la profilazione le credenziali della Vetrina unica.

Le condizioni economiche e commerciali e le caratteristiche di dettaglio della soluzione sono riportate nel relativo Profilo Commerciale.

3. Applicativi gestionali

3.1. Suite Platinum e Registro Elettronico

La **Suite Platinum** del Partner Axios è una soluzione completa per la gestione delle esigenze amministrative scolastiche, risolvendo ogni tipo di attività gestionale, in maniera intuitiva ed integrata (compatibilità SIDI) nelle aree Didattica, Gestione del Personale, Amministrativa e Risorse.

In particolare nell'Area Didattica che include anche il **Registro Elettronico**, sono disponibili i moduli per la gestione degli Alunni, della Biblioteca, dei Libri di testo e per la gestione degli Esami di Stato.

Nell'Area Personale sono disponibili i moduli per la gestione Fiscale e Previdenziale, per la gestione oraria del Personale, Graduatorie, Retribuzioni e Ricostruzione carriere.

Nell'Area Amministrazione sono presenti i moduli per la gestione del Conto corrente postale e bancario e della contabilità scolastica.

Nell'Area Risorse sono disponibili i moduli per la formazione automatica delle Classi Prime, la gestione del magazzino, inventario e gestione del Protocollo.

Il **Registro Elettronico** del Partner Axios, può essere acquistato anche separatamente, al di fuori della Suite Platinum. Il Registro Elettronico è un sistema digitale che sostituisce le Pagelle ed i Registri cartacei e fornisce alle famiglie informazioni puntuali e aggiornate sull'andamento scolastico degli studenti, con accesso da Browser e da APP

Il Registro Elettronico presenta le seguenti funzionalità:

Funzionalità	Descrizione
Planning	Consente al Docente di visualizzare in una esposizione mensile, l'insieme delle attività svolte da lui e dai colleghi (argomenti delle lezioni e compiti assegnati). Agevola la pianificazione delle verifiche, permettendo di visionare quelle predisposte dai colleghi e di pianificare le proprie rendendo meno gravoso il carico giornaliero per gli Studenti.
Competenze	Permette al Docente di gestire le competenze e gli obiettivi per le proprie materie dell'anno scolastico corrente.
Programmazione	Permette al Docente di gestire, per le proprie classi e materie, la programmazione scolastica, cioè inserire l'argomento che si intende trattare, indicando lo stato di avanzamento, la data in cui si intende iniziare e terminare l'argomento, il numero di ore necessarie allo svolgimento dello stesso.
Scrutini	Una volta inseriti i voti proposti e le assenze per ogni materia da tutti i Docenti, il tabellone di scrutinio si compila automaticamente, agevolando il lavoro del consiglio di classe.
Giustificazione online	Permette al Genitore di giustificare online le assenze degli studenti attraverso l'inserimento di un PIN fornito dalla segreteria.
Registro del docente	Permette al Genitore di visualizzare i voti con la tipologia di valutazione (scritto, orale...) e le assenze orarie.

Per entrambi i servizi gestionali, l'installazione e la configurazione viene effettuata da remoto.

4. Applicativi didattici

4.1. Scuolabook Network

SBN (**Scuolabook Network**) del Partner Alfabook è una suite di applicazioni che favorisce i nuovi metodi di didattica digitale con cui organizzare attività in classe e da casa, lezioni e corsi per materia, studio individuale e collaborativo.

Il portale aiuta gli insegnanti a mantenersi sempre in comunicazione con studenti e famiglie.

SBN permette di accedere allo store di editoria scolastica digitale **Scuolabook** (www.scuolabook.it) da cui è possibile acquistare eBook e studiare online in modalità social con l'utilizzo di una gamma di opzioni di lettura e fruizione. Infatti, attraverso Scuolabook Network gli insegnanti e gli studenti possono creare e condividere appunti sui libri di testo digitali, lezioni ed esercizi. Le attività e risorse didattiche sono disponibili in una biblioteca virtuale nel Cloud, sempre accessibile online via web.

L'accesso a SBN avviene utilizzando le credenziali uniche definite nella Vetrina unica; ogni utente è opportunamente profilato per accedere alla classe e ai corsi di pertinenza.

E' possibile aggiungere al servizio Scuolabook Network dei pacchetti di formazione e consulenza di seguito descritti.

La **formazione**, erogata da remoto, ha l'obiettivo di fornire agli attori interni alla scuola (dirigenti, tecnici, insegnanti) gli strumenti atti all'adozione degli strumenti informatici e del metodo di lavoro che questi permettono. In particolare prevede:

- Approfondimenti sull'impiego di Scuolabook Network nella didattica di tutti i giorni
- L'esercitazione pratica sulla piattaforma Scuolabook Network
- La presentazione di alcuni case history di utilizzo di Scuolabook Network

Il servizio di **consulenza**, erogata da remoto, è pensato per favorire l'adozione degli strumenti presenti in Scuolabook Network come leva di innovazione all'interno della scuola. Con questo obiettivo viene definito un Piano di Adozione degli strumenti informatici del pacchetto, modellato in funzione delle specifiche caratteristiche della scuola e concordato con i dirigenti scolastici, prevedendo la massima partecipazione del personale in forza alla scuola.

5. Device di ultima generazione per la classe e per gli studenti

5.1. Device per la classe

5.1.1. Kit LIM Olivetti

Le LIM continuano ad essere lo strumento più apprezzato ed utilizzato dalle scuole che investono in nuovi modelli di didattica digitale.

Il Kit LIM per la lezione frontale comprensivo di Lavagna Oliboard, proiettore, cavetteria, casse e audio, include l'installazione e la configurazione iniziale di tutte le componenti del pacchetto. Dotato di PC Olivetti di controllo per il docente, Penna aggiuntiva e 24 mesi di garanzia on center.

L'offerta prevede 3 package KIT LIM con differenti caratteristiche secondo la tabella seguente:

KIT LIM A	
Oliboard 78D	Lavagna elettromagnetica 78" Full Dual User (2 utenti possono operare contemporaneamente) con Oliboard SW 2 penne elettroniche Cavo VGA e alimentazione
Nec M260 XS	Video-proiettore
KSystem 3	Sistemi Integrati a Parete: Accessori per montare la lavagna a parete e per integrarla con altri dispositivi necessario al suo utilizzo
Coppia casse Trevi AV560usb	Casse con relativo supporto
P15 con SO w8 acc	notebook Olivetti P15 con Sistema Operativo Windows 8
Oliboard box	Ripiano e Armadio per notebook, per lasciarlo sempre in classe, vicino alla lavagna e pronto all'uso
Installazione comprensiva di configurazione PC	

KIT LIM B	
Oliboard 78D	Lavagna elettromagnetica 78" Full Dual User (2 utenti possono operare contemporaneamente) con Oliboard SW 2 penne elettroniche Cavo VGA e alimentazione
Nec M260 XS	Video-proiettore
KSystem 3	Sistemi Integrati a Parete: Accessori per montare la lavagna a parete e per integrarla con altri dispositivi necessario al suo utilizzo
Sound bar 2.1	
Oliboard box	Ripiano e Armadio per notebook, per lasciarlo sempre in classe, vicino alla lavagna e pronto all'uso
P15 con SO W8 acc	notebook Olivetti P15 con Sistema Operativo Windows 8
Installazione comprensiva di configurazione PC	

KIT LIM C	
Oliboard 80T	Lavagna multi-touch 80" con Oliboard SW Stilo estensibile e due penne a punta morbida Cavo VGA e alimentazione Kit staffe per fissaggio a parete, anti-vibrazioni e anti-sgancio.
Epson EB 580	Video-proiettore
Sound Bar 2.1	
Oliboard Box	Ripiano e Armadio per notebook, per lasciarlo sempre in classe, vicino alla lavagna e pronto all'uso
P15 con SO W8 acc	notebook Olivetti P15 con Sistema Operativo Windows 8
Installazione comprensiva di configurazione PC	

E' possibile aggiungere opzionalmente alla fornitura dei KIT LIM (che includono 2 anni di garanzia on center) il servizio di assistenza on site per 2 anni.

E' inoltre disponibile un pacchetto di formazione sull' sulla didattica Olitraining in aula (sessione di 1 giornata con max 25 partecipanti).

5.1.2. "Lavagna Digitale" Samsung

La soluzione *Lavagna Digitale* comprende i seguenti elementi:

Lavagna Digitale			
Monitor eBoard	55"	65"	75"
	DM55D	ED65D	ED75D
Cornice touch	CY+TD55LDA/EN	CY+TE65ECD/EN	CY+TE75LCC/EN
Notebook Toshiba	Toshiba Satellite PRO R50-B-137		
Dongle - Mirroring	90XB01F0-BEX000		
Staffa (supporto monitor per fissaggio a muro)	TB-CHIEF RLF2		TB-CHIEF RLF3
SW MagicIWB 3.0	BW-EDS30WWA		
Installazione HW, trasporto e consegna al piano	MR-INSTTV - MR-TRA		
Installazione e configurazione SW	MR-INSTIWB		
Formazione (4h)	MR-FORIWB		
Formazione aggiuntiva SW IWB (4h, opzionale)	MR-FORIWB		

Il software MagicIWB (Interactive White Board) gestisce la funzionalità touchscreen trasformando il Monitor eBoard in uno strumento interattivo: è possibile scrivere a mano libera, con la penna ottica o con le dita, offre maggiore leggibilità e luminosità (anche quando lo schermo viene toccato, grazie alla minima distorsione e alla ridotta riflessione) oltre ad una qualità Full HD. Il SW è installato sul notebook del docente a sua volta collegato ad uno degli ingressi HDMI/VGA dell'eBoard.

Il docente può consentire allo studente di proiettare sulla LIM il contenuto del proprio tablet in modalità wireless, grazie ad un dispositivo Dongle collegato ad un'altra porta HDMI/VGA della stessa eBoard. In questo caso l'eBoard viene utilizzato solo come monitor.

Le funzionalità di interattività aiutano a mantenere più a lungo l'attenzione, aumentando la partecipazione e l'apprendimento complessivo. Si possono condividere informazioni e programmi, mostrare testi ed evidenziarne parti, inserire icone, trasmettere contenuti multimediali in vari formati, presentazioni e contenuti Flash.

5.1.3. "Classe Digitale" Samsung

La soluzione prevede che il docente e tutti gli studenti della classe abbiano in dotazione un tablet Samsung con installata l'applicazione Samsung School, con la quale il docente gestisce i contenuti della lezione interamente sul proprio tablet, li condivide tramite le funzionalità disponibili ed ha la possibilità di interagire e controllare tutti i tablet della classe, tutti connessi alla stessa rete wifi. La soluzione Classe Digitale comprende i seguenti elementi:

Classe Digitale			
Monitor eBoard	55"	65"	75"
	DM55D	ED65D	ED75D
Notebook Toshiba	Toshiba Satellite PRO R50-B-137		
Dongle	90XB01F0-BEX000		
Staffa (supporto monitor per fissaggio a muro)	TB-CHIEF RLF2		TB-CHIEF RLF3
Installazione HW, trasporto e consegna al piano	MR-INSTTV - MR-TRA		
Installazione e configurazione SW Samsung School SERVER	MR-INSTSS		
Formazione (8h)	MR-FORSS		
1 Tablet + SW Samsung School + Installazione SW Samsung School CLIENT	SM-T530NZWAITV + SS + SSTABLET		
Formazione aggiuntiva SW SS (8h, opzionale)	MR-FORSS		

Samsung School garantisce un maggiore controllo sulla classe, dando la possibilità ai docenti di monitorare la presenza e la partecipazione degli studenti; fornisce un nuovo ambiente di apprendimento, migliorando l'interazione e la comunicazione fra insegnante e studenti, che diventano parte attiva nel processo di apprendimento; consente un trasferimento più efficiente del materiale, garantendo che tutti gli studenti abbiano di fronte a loro l'argomento discusso in classe e facciano riferimento alle stesse informazioni.

5.2. Device per gli utenti

5.2.1. Tablet Samsung

Per gli utenti è possibile fornire il tablet Samsung GALAXY 4 10.1" (Wi-Fi) (SM-T530NZWAITV), che può essere acquistato indipendentemente, oppure come add-on del bundle Lavagna Digitale.

Per la soluzione Classe Digitale, come indicato nel paragrafo 5.1.3, è invece necessario prevedere la fornitura dei tablet unitamente al Software Samsung School (voce specifica di listino tablet+Licensing Samsung School).

5.3. Condizioni di assistenza sui Device Samsung

I prodotti Samsung descritti nei paragrafi 5.1.2, 5.1.3 e 5.2.1, sono forniti con i seguenti servizi di Assistenza:

- “Assistenza On-site”
 - per HW Samsung (EBOARD e Touchscreen)
 - sui SW Magic IWB e Samsung School (interventi di ripristino del SW)
- “Pick up and return” su tutti i restanti prodotti (Notebook, DONGLE e Tablet); in particolare per i Tablet è prevista anche la gestione per danni accidentali (max. 2 eventi all’anno per prodotto) e la Gestione del furto (max. 1 evento per prodotto)

In caso di rinnovo del contratto KIT Scuola digitale che includa anche i device Samsung, i servizi di Assistenza sopra citati saranno assicurati, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, anche per il terzo anno di contratto (dalla prima stipula, ovvero per 3 anni complessivi).

ASSISTENZA TECNICA

Lo SPOC (Single Point of Contact), contattabile dal Referente del Cliente al numero verde **800.38.38.38** rappresenta il centro di accoglienza telefonica per tutti gli elementi dell’offerta ed è attivo H24 per 365 giorni all’anno. L’orario base di lavorazione dei ticket è dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 16:30.

Il Cliente dopo aver chiamato il numero **800.38.38.38**, avrà a disposizione quattro post selezioni per segnalare:

- **Post selezione 1:** Problemi di qualsiasi natura, ossia fault applicativi, di connettività, di sicurezza/Wifi e di prodotti;
- **Post selezione 2:** Richieste di consulenza per gli Applicativi Gestionali ed il registro elettronico AXIOS;
- **Post selezione 3:** Richieste di consulenza per la Vetrina unica e gli Applicativi di Didattica ALFABOOK;
- **Post selezione 4:** Richieste di policy changing relative all’offerta Area Protection Ready Progetto Scuola.

CONDIZIONI ECONOMICHE E PROMOZIONI

Listino KIT Scuola Digitale			Rev. 1a Giugno 2015			
Per i servizi di Connettività Internet e per il servizio di Security/Wifi Area Protection Ready Progetto Scuola, si fa riferimento alle condizioni economiche riportate nei relativi profili commerciali						
Elementi di Servizio	Una Tantum	Canone Annuo	Note			
Vetrina unica e Servizi Applicativi Didattici						
Vetrina unica		€ 300	Canone annuo a scuola. Elemento di servizio OBBLIGATORIO del Kit Scuola Digitale (tranne il caso in cui si venda solo connettività Internet e/o device). Nel caso di acquisizione per più scuole, è necessario acquistare una vetrina per ogni scuola			
Scuolabook Network	da 1 a 15 classi	€ 150	Canone annuo a classe configurata su Scuolabook Network per la didattica digitale La scontistica volumetrica si applica su singola scuola.			
	da 16 a 30 classi	€ 140				
	da 31 a 40 classi	€ 132				
	oltre 40 classi	€ 125				
Formazione da remoto su Scuolabook Network	pacchetto 2 ore	€ 190				
	pacchetto 4 ore	€ 325				
	pacchetto 8 ore	€ 550				
Consulenza da remoto su Scuolabook Network	pacchetto 2 ore	€ 270				
Servizi Applicativi Gestionali						
Registro Elettronico AXIOS	Per scuole di ogni ordine e grado		€ 1.150	Interventi di formazione possono essere concordati direttamente con il fornitore Axios; l'installazione e la configurazione viene effettuata da remoto		
Suite Platinum AXIOS	Elementari e medie		€ 1.150	Interventi di formazione possono essere concordati direttamente con il fornitore Axios; l'installazione e la configurazione viene effettuata da remoto		
	Istituti comprensivi		€ 1.400			
	Licei		€ 2.300			
	Istituti superiori		€ 2.800			
Device Olivetti						
KIT LIM A Olivetti	Fornitura in vendita	€ 2.050		include 2 anni di garanzia on center		
KIT LIM B Olivetti		€ 2.100		include 2 anni di garanzia on center		
KIT LIM C Olivetti		€ 2.250		include 2 anni di garanzia on center		
Manutenzione LIM on site 2 anni			€ 130	canone annuo per KIT LIM		
Formazione su didattica in aula con LIM	1 giornata presso la scuola	€ 650		max 25 partecipanti per sessione in aula		
Device Samsung						
Lavagna digitale 55"	Fornitura in vendita	€ 7.050		E' necessario abbinare i tablet Galaxy 4 10.1" Wifi con la licenza Samsung School, nelle quantità richieste		
Lavagna digitale 65"		€ 7.300				
Lavagna digitale 75"		€ 9.950				
Tablet GALAXY 4 10.1" (Wi-Fi)		€ 360				
Classe digitale 55"		€ 6.200				
Classe digitale 65"		€ 6.750				
Classe digitale 75"		€ 8.850				
Tablet GALAXY 4 10.1" (Wi-Fi) + Samsung School		€ 455			da abbinare alla soluzione Classe digitale, nelle quantità richieste	
Formazione aggiuntiva per utilizzo SW IWB (Lavagna Digitale)		pacchetto da 4 ore	€ 600			
Formazione aggiuntiva per utilizzo Samsung School (Classe Digitale)		pacchetto da 8 ore	€ 900			

L'offerta prevede dei **meccanismi promozionali** basati sui valori complessivi del contratto sottoscritto dal Cliente, applicabili solo nel caso in cui il bundle includa il servizio di Vetrina unica (non è valido per sola connettività). I meccanismi, di seguito descritti, sono tra loro **addizionabili**:

- **Classe Scuolabook Network FREE:** ogni 1.500€ di CANONE ANNUO contrattualizzato, nella proposizione è inclusa la configurazione di 1 Classe su Scuolabook Network, senza oneri aggiuntivi per il Cliente;
- **Formazione Scuolabook Network FREE:** al superamento di 1.500€ di CANONE ANNUO contrattualizzato, nella proposizione è incluso 1 pacchetto di 2h di formazione da remoto sulla piattaforma di didattica digitale.
- **Vetrina unica FREE:** se nel contratto è inclusa la componente connettività Internet prevista nel KIT Scuola Digitale, per un valore di canone annuo superiore a 1.500€, nella proposizione è incluso, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, il servizio di Vetrina unica che abilita l'Assistenza centralizzata tramite Numero Verde.

Le condizioni sopra citate sono riepilogate nella tabella seguente:

PROMO	
CANONE ANNUO: ogni 1.500€	1 classe su Scuolabook Network free
CANONE ANNUO > 1.500€	1 pacchetto da 2h di formazione su Scuolabook Network free
CANONE ANNUO CONNETTIVITA' > 1.500€	Vetrina unica free

Le promozioni sono attivabili opzionalmente da parte del Cliente in base a quanto specificato nel Contratto (Scheda Tecnica) in fase di attivazione del servizio.

DURATA, RECESSO E COSTI DI CESSAZIONE

Il contratto relativo all'Offerta ha una durata di 2 anni, senza rinnovo automatico alla scadenza, salvo diversa indicazione riportata nel Modulo Unico o nel Contratto personalizzato. Sarà comunque possibile sottoscrivere contratti di durata annuale.

Si evidenzia che la componente di offerta Area Protection Ready -Progetto Scuola presenta Profili di servizio e pricing differenziati in base alla durata contrattuale.

In caso di recesso dal Contratto nel corso del periodo di vigenza contrattuale il Cliente sarà tenuto a corrispondere, a fronte dei costi sostenuti da Telecom, un importo pari al 60% dei canoni residui del Servizio calcolati in base al Listino, oltre ai costi di disattivazione e/o rimborsi di promozioni/sconti/bonus eventualmente previsti nei profili commerciali dei servizi di connettività e di Area Protection Ready – Progetto Scuola.

DISCIPLINA APPLICABILE

La presente Offerta, per tutto quanto non espressamente integrato o derogato dal presente documento e dai Profili Commerciali richiamati è disciplinata dalle Condizioni Generali dei servizi ICT, per la componente Area Protection Ready - Progetto Scuola dalle Condizioni Generali Nuvola It Area Protection Ready e per la componente connettività dalle Condizioni Generali del Servizio Broadband. Gli apparati descritti al Capitolo 5 (KIT LIM, Lavagna Digitale, Classe Digitale e Tablet) sono forniti in vendita in soluzione unica con applicazione delle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.